

Ceník služeb pro terénní odlehčovací službu – platný od 1.1.2021

Základní činnosti

Úhrada za základní činnosti je stanovena částkou **130,- Kč/hod** péče, podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonů; pokud poskytování služby, včetně času nezbytného k zajištění úkonů netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí. Základní činnosti jsou podrobně popsány na druhé straně tohoto ceníku.

Za poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy je účtováno **75,- Kč/ oběd**.

Odborné sociální poradenství je poskytováno **zdarma**. Uživatel má možnost osobní návštěvy v poradně v Písku na adrese Karla Čapka 589 (vedle nemocnice) a v Milevsku na adrese U Krejčárku 150 (vedle polikliniky). Je možné využít také telefonické konzultace nebo po domluvě terénní poradenství u klienta v domácím prostředí.

Uživatel má možnost zapůjčení kompenzačních a zdravotních pomůcek v půjčovně poskytovatele **dle platného ceníku**.

Výše úhrady za poskytované služby je v souladu se zákonem o sociálních službách 108/2006 Sb. a jeho vyhláškou 505/2006 Sb.

Fakultativní činnosti

1) Doprava uživatele k lékaři, na úřady apod.: 6 Kč/km + 130 Kč/hod doprovod pracovníka

Doprava je poskytována pouze uživatelům sociálních služeb, kteří mají platnou smlouvu s organizací na odlehčovací služby a nejsou schopni dopravit se k lékaři nebo na úřady. Cena se účtuje dle ujetých km a času pracovníka v sociálních službách, který uživatele doprovází. Uživatel vyplní žádanku na dopravu, kterou mu na jeho žádost přinese zaměstnanec organizace a po uskutečnění dopravy svým podpisem potvrdí správnost údajů. Vyúčtování této služby je součástí faktury za poskytované služby.

2) Drobný nákup: 60,-Kč/nákup

Služby drobný nákup je poskytován pouze uživatelům sociálních služeb, kteří mají platnou smlouvu s organizací na odlehčovací služby, a ze zdravotních důvodů si nemohou tento sami pořídit. Pracovník organizace pořídí nákup uživateli dle seznamu a při předání dojde k finančnímu vyrovnání za zakoupené zboží. Čas pracovníka se nezapočítává do přímé péče. Vyúčtování této služby je součástí faktury za poskytované služby.

Popis základních úkonů terénní odlehčovací služby

1. Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o svojí osobu

a) pomoc a podpora při podávání jídla a pití

Doprovod uživatele ke stolu, u imobilního uživatele podání stolku k lůžku, podání jídla a pití. Podpora v samostatném konzumování stravy, nebo podání jídla do úst pečovatelkou.

b) pomoc při oblékání a svlékání, včetně speciálních pomůcek

Příprava oblečení, oblékání a svlékání oděvu, přidržení oděvu při oblékání, zapínání a rozepínání knoflíků, háčků a zipů, obouvání a zavazování obuvi. Nasazování a upínání protéz, kýlních pásů či jiných speciálních pomůcek. Postup pracovníci naučí uživatel či jeho blízcí, příp. odborník specialista (zajistí uživatel).

c) pomoc při přesunu na lůžku a vozík

U částečně imobilního uživatele – pomoc při zvedání, přistavení vozíku, pomoc při přesunu na vozík a lůžko.

U imobilního uživatele – úkon je poskytován pouze za pomoci rodinného příslušníka. Postel uživatele musí být dostatečně vysoká nebo polohovací, vybavená hrazdičkou, přístupná ze tří stran. Nejsou-li pro poskytnutí úkonu poskytnuty podmínky, může pracovníce odmítnout poskytnutí služby.

d) pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i venkovním prostoru (pohyb po bytě, i mimo něj).

Doprovod uživatele po bytě, nebo domě formou přímého doprovodu (uživatel se pracovníka drží), nebo nepřímého doprovodu (pracovník pokyny směřuje uživatele, otevírá a zavírá dveře).

2. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

a) pomoc při osobní hygieně

U mobilního (chodícího) uživatele: úkon zahrnuje napuštění vany/ přípravu sprchového koutu, vypuštění vany. Omytí žínkou, osušení ručníkem celého těla. Úkon zahrnuje péči o oči, uši a celkový vzhled uživatele. Do hygieny patří i promazání pokožky krémem, holení a ošetření pokožky po holení. Pro hygienu v koupelně uživatel využívá potřebné kompenzační pomůcky pro zvýšení bezpečnosti (omezení rizika pádu), jako je protiskluzná podložka, madla, sedátko do vany, sprchová stolička apod. dle doporučení pracovníce služby. Po celou dobu úkonu se uživateli pečovatelka věnuje, pomůže dle potřeby s hygienou, případně ji zcela provede sama (dle kondice a schopností uživatele).

U imobilního (ležícího) uživatele: hygiena na lůžku. Výměna plenových kalhotek, omytí žínkou, prevence opruzenin a proleženin, ustlání postele, převlečení ložního prádla; promazání pokožky po sprše.

Do úkonu hygieny lze zahrnout i asistenci při bandáži dolních končetin (pouze u zahojených nohou, s neporušenou kůží, obvazový materiál dodává uživatel).

Ustlání postele či převlečení ložního prádla lze považovat za součást osobní hygieny, pokud se jedná o pravidelnou údržbu lůžka těžce pohyblivého nebo imobilního uživatele, nebo jako součást podpory v chodu domácnosti, kdy se s pečovatelkou uživatel domluví na převlečení ložního prádla, které zakončí ustláním postele.

b) pomoc při základní péči o vlasy a nehty

Základní péče o vlasy – umytí, vysušení a učešání vlasů za použití hřebenu a fénu uživatele. Pracovnice může odmítnout použít fén uživatele, pokud je poškozený a byl by tak ohrožen její život nebo zdraví. Mytí je prováděno v ochranných rukavicích. Základní péče o nehty (zahrnuje ostříhání pomocí nůžek a zapilování takto ostříhaných nehtů). Nástroje musí zaručovat kvalitní a bezpečné provedení úkonu. Úkon může být odmítnut, pokud je třeba odborný zásah (školené pedikérky, nebo lékařské ošetření).

c) pomoc při použití WC

Pomoc při svlékání kalhot a prádla, odstranění pleny a plenkových kalhot, přidržení uživatele při usedání na mísu, WC křeslo či WC, otření (popř. omytí) po vykonané potřebě, pomoc při vstávání, vložení pleny nebo nasazení plenkových kalhotek, oblečení prádla a kalhot. U použití WC křesla či WC lahve: vynesení, umytí, dezinfekce nádoby. U uživatelu s cévkou – vypuštění sběrného sáčku na moč.

Obecná pravidla k provedení osobní hygieny

1. Hygienické prostředky sloužící k osobní hygieně jsou používány ty, na které je uživatel zvyklý.
2. Uživatel se zavazuje respektovat používání některých hygienických a ošetrovatelských prostředků pečovatelkou, a to zejména: pěna sloužící na hygienu intimních míst, jednorázové rukavice, jednorázové žínky nebo dostatek běžných žínek.
3. Pokud se provádí výměna plen, uživatel poskytne sáček, či pytel na odkládání použitých plen.
4. Pečovatelka dodržuje hygienická pravidla (použije např. jednorázové rukavice, roušku, dezinfekční prostředky, jednorázové pláště). Uživatel také musí dodržovat nezbytná dohodnutá hygienická pravidla.

3. Poskytnutí stravy, nebo pomoc při zajištění stravy

a) Zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám výživy a potřebám dietního stravování

Organizace má uzavřenou smlouvu o odběru stravy. Je zapotřebí objednat stravu u sociální pracovnice den předem do 10 hodin. Uživatel poskytne 2 ks jídelnosců se svým jménem nebo tyto budou zajištěny ze strany poskytovatele. Pečovatelka uživateli stravu během obvyklé doby oběda dopraví.

b) Pomoc při přípravě stravy přiměřené době poskytování služby

Příprava a podání snídaně, svačiny, ohřev oběda, podání jídla na talíř. Pečovatelka dle kondice uživateli poskytuje slovní podporu při úkonech, asistuje při konkrétních činnostech a poskytuje úkony, které uživatel sám nezvládá. Případně poskytuje slovní podporu nebo pomoc při přípravě jednoduchých, časově nenáročných jídel (ze surovin uživatele, které uživatel sám připraví).

4. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a obdobné služby

a) Doprovody na procházku, do lékárny, k lékaři, na úřad apod.

Zahrnuje doprovod pěšky, ev. sanitním vozem v místě, kde je uživateli poskytována péče. Domluvit je třeba s časovým předstihem, min 10 kalendářních dní. V případě, že se jedná o doprovod s předpokládaným časem nad 2 hod, může jej poskytovatel odmítnout z aktuálních kapacitních důvodů.

b) Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob

Zahrnuje pomoc při zprostředkování kontaktu s rodinou či přáteli, předání informací rodině či přátelům o uživatelových přáních či potřebách.

5. Sociálně terapeutické činnosti a aktivizační činnosti

Jedná se o činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob.

Zahrnuje např. podporu v komunikaci a nácvik komunikace, podpora a pomoc při čtení knih a časopisů, sledování televize, poslech hudby, mluveného slova, ruční práce, stolní hry, výtvarné činnosti, trénink paměti, znalostní hry, vzpomínkové aktivity na podporu, udržení a rozvoj motorických a paměťových schopností.

6. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

a) Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů

Zahrnuje např. jednání a komunikaci s úřady, telefonický kontakt, doprovod na úřady, poštu apod.

b) Pomoc při vyřizování běžných záležitostí

Zahrnuje pomoc při vyřizování běžných záležitostí (např. pomoc při napsání dopisu, doprovod a poštu, na úřad, do cukrárny, na drobný nákup).

7. Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

a) Nácvik, upevnování motorických, psychických a sociálních dovedností

Zahrnuje nácvik motoriky, udržování rozsahu pohybu, podporu a nácvik sebeobsluhy, soběstačnosti, edukaci využívání kompenzačních pomůcek. Dále např. čtení, předčítání, společné procházení kvízů, luštění, výtvarné a pracovní činnosti, vyhledávání aktualit apod.

b) Podpora při zajištění chodu domácnosti

Jedná se o drobný úklid a údržbu vlastního prostoru (tj. místnosti, ve kterých se pohybuje uživatel: umytí nádobí po jídle, běžné udržení pořádku - dávání věcí na své místo, udržení vnitřního pořádku ve skříních a na kuchyňské lince, nandání, vyndání nádobí z myčky, vynesení odpadu, zametení podlahy apod.). Péče o lůžko (stlaní, převlečení lůžkovin). Pověšení, sundání, uložení prádla. Žehlení drobného prádla. Udržování tepelné pohody v pokoji, větrání, obsluha tepelných spotřebičů pro zajištění tepla a vody.