

Číslo smlouvy: DHAP

Smlouva o poskytování mobilní specializované paliativní péče

Smluvní strany

1)

Jméno a příjmení:

Datum narození:

Adresa:

(dále jen „uživatel“)

Jméno a příjmení:

Datum narození:

Adresa:

(dále jen „pečující“)

(společně dále také jako „klienti“)

a

2)

Domáci hospic Athelas – středisko Husitské diakonie

se sídlem Karla Čapka 589, 397 01 Písek

IČ: 03663353

zastoupen sociální pracovnící Mgr. Danielou Nechvátalovou

(dále jen „poskytovatel“)

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli tuto Smlouvu o poskytování mobilní specializované paliativní péče.

(dále jen „Smlouva“)

Článek I.

Rozsah poskytování péče multidisciplinárního týmu Domáciho hospice Athelas

(1) Klienti mají právo požádat poskytovatele o tyto služby při poskytování péče multidisciplinárního týmu Domáciho hospice Athelas (dále jen „DHAP“):

a) konzultace a návštěvy lékaře a zdravotní sestry včetně poskytnutí pohotovostních služeb DHAP (tzn. předání kontaktu na pohotovostní mobil, telefonická konzultace či návštěva zdravotní sestry či lékaře);

b) odborné sociální poradenství;

c) návštěvy členů multidisciplinárního týmu: psychosociálního pracovníka, psychologa, duchovního při vyrovnávání se uživatele, pečujícího i jejich blízkých s umíráním;

d) zapůjčení kompenzačních pomůcek;

e) praktickou pomoc při úmrtí uživatele doma.

(dále jen „Služby“).

(2) V rámci péče dle odstavce 1 tohoto článku poskytne DHAP také podporu pozůstalým po zemřelém uživateli a umožní jim účast na Setkání pozůstalých.

Článek II.

Místo a čas poskytování péče multidisciplinárního týmu DHAP

- (1) Služby se poskytují do 30 km od Písku, a to v domácnosti, kde se nachází uživatel.
- (2) Služby členů multidisciplinárního týmu se poskytují ve všední dny obvykle mezi 9.00 - 17.00. V odůvodněném případě je možné využít nepřetržitých pohotovostních služeb zdravotní sestry a lékaře DHAP i mimo uvedenou dobu (v noci, o víkendech, svátcích).

Článek III.

Výše a způsob úhrady za péči multidisciplinárního týmu DHAP

- (1) Poplatek za služby multidisciplinárního týmu DHAP dle bodu a) článku I. činí 250,- Kč/den. V případě pojištěnce smluvní pojišťovny DHAP mohou být zdravotní služby dle bodu a) článku I. zařazeny do úhrady z prostředků veřejného zdravotního pojištění, v takovém případě pečující poplatek dle předchozí věty nehradí. O zařazení pacienta do úhrady rozhoduje lékař na základě indikačních kritérií daných zdravotní pojišťovnou.
- (2) Příspěvek na dopravu: do 10 km zdarma, 10 - 20 km činí 100,-Kč/návštěvu, nad 20 km činí 150,-Kč/návštěvu. V případě zařazení do úhrady veřejného zdravotního pojištění pečující příspěvek neplatí.
- (3) Pečující se zavazuje platit úhrady za péči multidisciplinárního týmu ode dne přijetí uživatele do péče a to buď převodem na účet poskytovatele č. ú. 8491450001/5500 nebo poštovní složenkou typu A na základě vystavené faktury s přiděleným variabilním symbolem, který se mění pro každou platbu.
- (4) V případě převzetí uživatele do péče jiného zdravotnického zařízení bude pozastavena platba Domáčímu hospici Athelas.
- (5) Fakturu bude poskytovatel vystavovat v prvním týdnu kalendářního měsíce za počet dní péče v předcházejícím kalendářním měsíci na:
Jméno:
Adresa:
Platba bude prováděna: převodem na účet/ v hotovosti
- (6) Tuto fakturu bude poskytovatel:
 - zasílat poštou
 - zasílat emailem na adresu:
 - předávat osobně
- (7) Pečující se zavazuje platit úhradu zpětně, dodržovat data splatností faktur a při platbě uvádět variabilní symbol uvedený na dodané faktuře.
- (8) Poskytování odlehčovacích služeb je upraveno Smlouvou o poskytnutí odlehčovacích služeb.

Aktuální ceník lze najít na webových stránkách DHAP.

(9) V případě neschopnosti uhradit poplatky je možné požádat ředitele DHAP o snížení částky.

Článek IV.

Splnění podmínek péče DHAP

(1) Klienti prohlašují, že znají a splňují podmínky přijetí do péče DHAP, uvedené v dokumentu Péče Domácího hospice Athelas a podepsané uživatelem nebo pečujícím v dokumentu Informovaný souhlas s péčí Domácího hospice Athelas. Pokud dojde k změně a podmínky přestanou být uživatelem nebo pečujícím splňovány, je poskytovatel oprávněn k ukončení péče dle článku VII odst. 6 c).

Článek V.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování péče DHAP

(1) Uživatel a pečující prohlašují, že byli seznámeni s vnitřními pravidly poskytovatele pro poskytování péče DHAP, které jsou vloženy do desek v domácnosti, že si je přečetli a že jim porozuměli. Jedná se o následující dokumenty:

- a) Vnitřní pravidla pro podávání stížností
- b) Ochrana práv pacientů
- c) Péče Domácího hospice Athelas

Uživatel a pečující se zavazují tato pravidla dodržovat.

(2) Tato pravidla a dokumenty vedené o uživateli jsou pro uživatele a pečujícího v průběhu poskytování péče kdykoli k nahlédnutí v sídle poskytovatele v pracovní dny poradny, případně v jinou dobu po vzájemné domluvě.

Článek VI.

Poskytnutí osobních údajů

(1) Osobní data jsou vnímána jako citlivá a je s nimi obezřetně zacházeno dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR). Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou přílohou 1. této smlouvy.

(2) Zdroj, záznam, uchování a likvidace zdravotní dokumentace s obsahem osobních údajů se řídí zákonem 372/2011 sb. Zákon o zdravotních službách.

(3) Zaměstnanci i dobrovolníci poskytovatele jsou vázáni mlčenlivostí o osobních údajích, tato jejich povinnost trvá i po skončení pracovního poměru k poskytovateli, resp. skončení spolupráce.

Článek VII.

Platnost Smlouvy, výpovědní důvody a lhůty

- (1) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- (2) Smluvní strany se mohou kdykoli dohodnout na ukončení smluvního vztahu.
- (3) Za datum ukončení Smlouvy je považován den úmrtí uživatele nebo zhodnocení zdravotního stavu pacienta lékařem s konstatováním, že pacient nesplňuje indikační kritéria pro mobilní specializovanou paliativní péči. Do Smlouvy jsou zahrnuty i služby poskytnuté pozůstalým při okamžiku úmrtí a při komunikaci s pracovníky zodpovědnými za vystavení Listu o prohlídce zemřelého, pokud si to rodina přeje.
- (4) Uživatel a pečující mohou společně ve vzájemné shodě Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 dny od sdělení nebo doručení písemné výpovědi poskytovateli. Ukončení smlouvy je písemně zaznamenáno ve zdravotnické dokumentaci.
- (5) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět ve lhůtě 5 dnů, která počíná doručením písemné výpovědi uživateli, při nezaplacení úhrady za poskytnutí Služby po dobu delší než 15 dní od data splatnosti faktury.
- (6) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností, pokud:
 - a) dojde k jednoznačné a neodstranitelné neslučitelnosti vzájemného očekávání smluvních stran ohledně možností, postupů, nebo cílů paliativní medicíny a uživatel nebo pečující nesouhlasí s navrhovanými léčebnými postupy;
 - b) nastane oprávněná obava o bezpečnost zaměstnanců nebo dobrovolníků poskytovatele při péči podle této smlouvy;
 - c) se ze strany pečujícího změni okolnosti nezbytné pro řádné plnění této smlouvy, shrnuté v dokumentu Péče Domáciho hospice Athelas, nebo nastanou jiné závažné okolnosti, které učiní plnění této smlouvy nemožným.
 - d) nastane situace, za které nemůže dále nést odpovědnost za lékařskou a ošetrovatelskou péči. Jedná se zejména o případ, kdy uživatel nebo pečující vědomě a přes opakované upozornění neposkytuje potřebnou součinnost nebo nedodrží nastavené léčebné postupy nebo svévolně aplikuje léky. Pro zbývající služby multidisciplinárního týmu DH AP tímto dnem začíná běžet výpovědní lhůta dle článku VII. odst. 5 Smlouvy. Ukončení péče podle těchto ustanovení je písemně zaznamenáno vrchní sestrou ve zdravotnické dokumentaci.
- (7) V ostatních případech může poskytovatel vypovědět Smlouvu v 30 denní výpovědní lhůtě, která počíná běžet dnem doručení písemné výpovědi uživateli a pečujícímu.

Článek VIII.

Závěrečná ustanovení

- (1) Touto Smlouvou zanikají všechny dříve uzavřené smlouvy či dohody se stejným či obdobným předmětem mezi poskytovatelem, uživatelem a pečujícím.

(2) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

(3) Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky.

(4) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami anebo datem začátku poskytování péče multidisciplinárního týmu DHAP, které je uvedeno v Informovaném souhlasu s péčí Domáciho hospice Athelas.

(5) Pro případ, kdy uživatel není schopen podpisu, ale vyjádřil souhlas se zněním smlouvy ústně nebo konkludentně (například gestem) připojuje své jméno, příjmení, datum narození a podpis svědek, který byl tomuto úkonu přítomen.

(6) Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu řádně přečetly, souhlasí s jejím obsahem a že byla sepsána podle jejich svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Písku dne:

Za pečujícího:

Za poskytovatele: Mgr. Daniela Nechvátalová

Za uživatele:

Příp. jméno, příjmení, datum narození a podpis svědka: