

Způsob uzavření smlouvy v poradně Domáciho hospice Athelas

V úvodu konzultace je zájemce seznámen se základními informacemi služby, tzn. vnitřními pravidly služby, místem a provozní dobou, rozsahem služby a podmínkami smlouvy, která upravuje vztah mezi poradnou a uživatelem.

Smlouva o poskytování služby odborného poradenství je ústní a je o ní sepsán Záznam o uzavření ústní smlouvy. Uzavírá se v momentě, kdy je zájemce seznámen s podmínkami poskytování služby, rozumí jim a s uzavřením smlouvy za dojednaných podmínek souhlasí. Uživatel s pracovníci poradny dohodne průběh spolupráce (tzn. individuální plán IP – dojednávání cíle, očekávání, potřeb uživatele, potřebné kroky). Poté si společně dojednejí termín další schůzky. Služba pokračuje dle IP.

Klientům je sociální pracovník k dispozici v pracovní době poradny. Před návštěvou poradny je vhodné se telefonicky objednat. Provozní doba poradny je vyvěšena na vstupních dveřích poradny, uvedena na webových stránkách Domáciho hospice Athelas (www.hospic-pisek.cz) a propagačních materiálech poradny. Pokud uživateli uvedená provozní doba nevyhovuje, může se s pracovníkem poradny telefonicky domluvit na jiné době konzultace, dle aktuálních časových možností. Po předchozí domluvě je možná i terénní forma poradenství, kdy sociální pracovník přijede ke klientovi domů. Tuto formu využívají klienti, kteří nejsou sami schopni se do poradny dostavit.

Osobní konzultaci se sociální pracovníci je vhodné domluvit si předem na tel. 774 858 487 a 774 209 515, které jsou k dispozici ve všední dny od pondělí do pátku od 8-17 hod nebo mailem na adrese: kontakt@hospic-pisek.cz